

DOCOTHERM - APPLICATION MOBILE

Règles de confidentialité

Date de la dernière modification : 26 janvier 2023

Introduction

L'application mobile DOCOTHERM est uniquement destinée à des clients professionnels. Elle ne peut fonctionner qu'en association avec un compte créé par DOCOTHERM pour ces clients professionnels.

Ce compte est personnel et généralement ouvert pour un ou plusieurs employés d'un même client DOCOTHERM.

Un même compte permet d'accéder, en fonction de ces autorisations, au portail Internet DOCOTHERM, ainsi qu'aux services proposés par l'application mobile DOCOTHERM.

La vocation première de l'application mobile DOCOTHERM est la restitution d'informations, du type relevé de mesure. Ces informations sont disponibles sur le portail Internet DOCOTHERM.

Nous souhaitons que vous, professionnel utilisateur de nos services, compreniez comment nous utilisons vos données et de quelles manières vous pouvez protéger votre vie privée.

Les données que nous utilisons, et comment nous les utilisons.

Identifiants de connexion DOCOTHERM

Les identifiants de connexion aux services DOCOTHERM sont constitués de l'adresse électronique, personnelle ou professionnelle que vous avez fournie lors de votre inscription, ainsi qu'un mot de passe que vous seul connaissez. Nous ne conservons aucune copie de votre mot de passe, seule sa signature est enregistrée par DOCOTHERM. Nous n'accédons pas à votre numéro de téléphone.

Identification et caractéristiques de votre équipement

Vous pouvez associer à un compte, autant d'équipements que vous le souhaitez. Pour des raisons techniques et en particulier l'usage du service de notifications, nous devons identifier votre équipement.

Nous enregistrons également les caractéristiques techniques suivantes : version de l'application DOCOTHERM installée, type et version du système d'exploitation, résolution graphique. Ces éléments nous sont utiles pour mieux gérer les cas de supports et vous fournir une application toujours mieux adaptée à vos équipements. Nous n'accédons pas à votre numéro de téléphones, ni à vos données de contacts.

Stockage en local

L'application DOCOTHERM enregistre localement les données nécessaires à son fonctionnement. Ces données sont supprimées lors de la désinstallation de l'application. Vous pouvez accéder librement à ce répertoire. Il n'est pas supprimé lors de la désinstallation de l'application.

Les données que nous partageons.

Nous ne communiquons pas les données que vous nous confiez, sauf si nous y sommes contraints pour satisfaire à des obligations légales ou réglementaires, à des procédures judiciaires ou des demandes gouvernementales ayant force exécutoire.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre les mesures de sécurité nécessaires pour protéger DOCOTHERM ainsi que nos clients contre tout accès et toute modification, divulgation ou destruction non autorisés des données que nous détenons. Nous chiffons, nos services à l'aide de la technologie SSL. Nous ne détenons pas votre mot de passe mais seulement sa signature.

L'accès à vos données est strictement réservé aux salariés, sous-traitants et agents de DOCOTHERM qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter en notre nom. Ces personnes sont soumises à de strictes obligations de confidentialité et sont susceptibles de faire l'objet de sanctions en cas de manquement à ces obligations.